

ZİYLAN MEDYA

HOLOPACK KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1. Sözleşmenin Tarafları

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi (Bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır), Ziylan Medya Anonim Şirketi (Bundan böyle "**Ziylan Medya**" olarak anılacaktır), ile hizmetlerden faydalanmak amacıyla uygulamayı indiren Kullanıcı arasında; Kullanıcı'ya "**Holopack**" uygulaması üzerinden sunulan taşınabilir hologramlı mobil reklam cihazının (bundan sonra "**HoloBag**" olarak anılacaktır) işbu sözleşmede belirtilen hüküm ve koşullar çerçevesinde Kullanıcı tarafından reklam faaliyetlerinde kullanılmasına (Buradan sonra "**Hizmet**" olarak anılacaktır) ilişkin kuralları düzenlemek amacıyla akdedilmiştir.

İşbu Sözleşme dâhilinde Ziylan Medya ve Kullanıcı, ayrı olarak "Taraf" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı

İşbu Sözleşme'nin, Holopack mobil uygulamasını cep telefonuna indiren ve/veya herhangi bir kişiler ("Kullanıcı") tarafından, mobil uygulamaya başlamadan önce dikkatlice okunması gerekmektedir. İşbu Sözleşme' de düzenlenen koşulların Kullanıcı tarafından kabul edilmemesi halinde, Hizmetlere erişemez ve Hizmetleri kullanamazsınız. Kullanıcı tarafından uygulama üzerinden Hizmetlere erişim ve/veya kullanıma başlanması halinde, Kullanıcı ve Ziylan Medya arasında akdi bir ilişki oluşturan işbu Sözleşme'deki tüm şart ve koşulların kabul edilmiş ve onaylanmış olduğu varsayılır.

3. Tanımlar

İşbu Sözleşme'de aşağıdaki tanımlar geçerlidir:

3.1 HoloBag veya Cihaz: Çanta ile birleştirilmiş, pleksi içinde yer alan pervane üzerindeki ledlerin oluşturduğu hologram vasıtasıyla istenen görselin sergilenmesine yarayan yeni nesil mobil reklam cihazı.

3.2 Ücret veya Hizmet Bedeli: Holopack uygulaması üzerinden sözleşmeye uygun olarak ifa edilen hizmet karşılığında, Ziylan Medya tarafından Kullanıcı'ya taahhüt edilen ücreti ifa eder.

3.3 Hizmetler: Ziylan Medya tarafından sunulan hizmetler şunları kapsamaktadır; Holopack uygulaması üzerinden sisteme dahil olma talebinde bulunan ve bu talebi onaylanan kullanıcılara Holobag cihazların yollanması, Kullanıcı'nın kabul etmesi halinde Ziylan Medya'nın belirttiği süre, yer, mesafe ve lokasyon koşullarında cihazı sırtına takarak yürüyüş gerçekleştirmesi.

3.4 Kurallar: Kullanıcı'nın Hizmetleri kullanımına ilişkin işbu Sözleşme'de yer alan veya Holopack mobil uygulamasının başka bölümlerinde yayınlanan tüm kuralları içerir.

3.5 Kullanıcı: Ziylan Medya tarafından sunulan Hizmetlerden yararlanmak için Holopack mobil uygulamasını kullanmak isteyen son kullanıcıyı ifade eder.

3.6 HoloWalker: Ziylan Medya'nın, Holopack uygulaması üzerinden Kullanıcılarına koşullarıyla (mesafe, lokasyon rota, ücret v.b) belirttiği yürüyüş talebine Kullanıcı tarafından başvurulmasını ve Ziylan Medya'nın da işbu başvuruyu onaylaması neticesinde HoloWalker sıfatı kazanmasını ifade eder.

3.7 Görev: Ziylan Medya'nın, Holopack uygulaması üzerinden Kullanıcılarına koşullarıyla (mesafe, lokasyon rota, ücret v.b) belirttiği yürüyüş talebine Kullanıcı tarafından

başvurulmasını ve Ziylan Medya'nın da işbu başvuruyu onaylaması neticesinde HoloWalker sıfatı kazanan Kullanıcı'nın doğan yükümlülüğünü ifa eder.

4. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

4.1. Kullanıcı, üyelik esnasında verdiği tüm bilgilerin daima ve her bakımdan doğru, eksiksiz, gerçeğe uygun ve güncel olduğunu ve kendisinin mümeyyiz ve reşit olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Özellikle belirtmek gerekir ki, Kullanıcı ve/veya Holowalker, Ziylan Medya'ya ileteceği sağlık raporunu altı ayda bir güncelleyeceğini, iletilen sağlık raporunun altı ay sonra geçerliliğini yitireceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Bu bilgilerin kapsamı Ziylan Medya tarafından belirlenir ve gerektiği halde sair mevzuata uygun olarak değiştirilebilir, kapsamı genişletilebilir, daraltılabilir; herhangi bir risk oluşması ve/veya beyan edilen bilgilerin doğruluğu hakkında şüpheye düşmesi halinde üyeliği durdurabilir, engelleyebilir ya da geçici olarak askıya alabilir. İşbu Sözleşme, Taraflar arasında yapılan önceki sözleşmeleri ve anlaşmaları geçersiz kılar ve yerine geçer.

4.2. Ziylan Medya tarafından, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, zaman zaman uygulamada yayımlanabilecek işbu sözleşmeye ek güncelleştirmeler bu Sözleşme'ye dâhildir ve ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilecektir. Ziylan Medya, Sözleşme'de herhangi bir değişiklik yapılması halinde güncel şartları aynı alanda yayınlayacaktır ve Kullanıcılara uygulama üzerinden bildirimde bulunacaktır. Yenilenmiş güncel sözleşme, Ziylan Medya veri tabanında yayınlandığı andan itibaren geçerli ve yürürlükte olacak ve mevcut veya yeni tüm Kullanıcılar güncellenen Sözleşme' deki şart ve koşullara tabi olacaktır. Bu tür bir uygulama içi bildirimden sonra Hizmetlere erişime veya Hizmetlerin kullanımına devam etmeniz, değiştirilmiş hükümlere bağlı kalmayı kabul ettiğiniz anlamına gelir.

4.3. Ziylan Medya, herhangi bir zamanda, herhangi bir sebeple işbu Sözleşme'yi ve Hizmetleri derhal sonlandırabilir ya da Hizmetlere erişiminizi engelleyebilir, Ziylan Medya'nın hizmetlerin devamlılığına ilişkin herhangi bir taahhüdü bulunmamaktadır.

4.4. Ziylan Medya uygulaması genel hatlarıyla Kullanıcıya sunduğu ana hizmet şu şekildedir:

a. Holopack mobil uygulamasına başvurup, sisteme dahil olması onaylanan kullanıcılara HoloBag cihazının yollanması, Kullanıcı'nın görevi kabul ederek ve HoloWalker sıfatına kazanarak, Ziylan Medya tarafından bildirilen mesafe, lokasyon, süre ve rota doğrultusunda HoloBag cihazını sırtına takarak yürümesi, yürüyüş esnasında cihazda bulunan pervane sayesinde yüklenen görselin sergilenmesi, görevi belirlenen hüküm ve koşullar çerçevesinde sözleşmeye uygun tamamlaması halinde kendisine uygulama üzerinden teklif edilen ücrete hak kazanmasıdır. HoloWalker'ın görevi sırasında taşıdığı HoloBag cihazında sergilenecek görsel, Ziylan Medya'nın 3.kişi, kurum veya kuruluşlarla yaptığı reklam anlaşmaları neticesinde Ziylan Medya tarafından yüklenecektir.

4.5. Kullanıcı'nın, Hizmetler'den yararlanmak için etkin bir kullanıcı hesabına ("Hesap") kaydolması ve kaydının Ziylan Medya tarafından onaylanması gerekmektedir. Kullanıcı'nın Hesap'a sahip olmak ve Hizmetler'den yararlanması için en az 18 yaşını doldurmuş olması, görevi ifa etmeye engel bir sağlık sorununun bulunmaması, sabıka kaydının bulunmaması ve vermiş olduğu bilgilerin doğru olduğunun sistem üzerinde doğrulanması halinde mümkündür. Gerekli yaş, sağlık ve/veya ceza mahkumiyeti şartını sağlamamasına ya da geçerliliği teyit edilmiş koşulların sonradan herhangi bir sebeple sağlanamamasına rağmen Hizmetler'den sözleşmeye aykırı olarak faydalanan kişilere ilişkin sorumluluk, Kullanıcı'nın kendisine ait olup Ziylan Medya'ya ait değildir. Ziylan Medya işbu koşulları sağlamayan kişiler hakkında ebeveynleri ve resmi makamlar nezdinde işlem yürütmeye, iletişim kurmaya yetkilidir. Ziylan Medya, Kullanıcı'nın veya HoloWalker'ın ve kamunun güvenliği adına makul şüphe oluşması halinde, Kullanıcı'nın Hizmetlere erişimi ve Hizmetleri kullanabilmesi için kimlik/ehliyet doğrulanması talep edebilir. Kullanıcı'nın, kimlik/ehliyet kanıtı göstermeyi reddetmesi durumunda Hizmetlere erişimi ve Hizmetleri kullanımı engellenebilir.

4.6. Kullanıcı'nın, Hesap'ı oluştururken Holopack uygulamasına kendi cep telefonu numarasını girmesi, ardından telefonuna yönlendirilen SMS üzerinden telefon numarasını doğrulaması gerekmektedir. Kullanıcı'nın uygulamada sunulan hizmetlerden faydalanabilmesi için ise en az ad-soyad, cep telefonu numarası, sağlık raporu, adli sicil kaydı ve yaş gibi bazı kişisel bilgiler vermesi talep edilebilir. Kullanıcı, hesabında doğru, tam ve güncel bilgileri vereceğini kabul ve taahhüt eder. Kabul edilmeyen veya doğru, tam ve güncel olmayan bilgiler sağlanması halinde, Kullanıcı'nın Hizmetler'e erişimi ve Hizmetler'i kullanımı engellenebilir, dolandırıcılık şüphesi dahilinde hakkında yasal yollara başvurularda Ziylan Medya'yı uğratmış olduğu zarar talep edilebilir.

4.7. Hizmetleri kullanmak için gerekli olan veri ağı erişimini sağlamaktan Kullanıcı sorumludur. Kullanıcı'nın, kablosuz internet erişimi olan bir cihazdan Hizmetlere erişmesi durumunda veya Hizmetleri kullanması halinde mobil ağ verileri kullanılabilir. Mobil ağ verilerinin kullanılması halinde Hizmetlerin ve mobil uygulamanın erişimi ve kullanımı için gerekli olan uygun yazılım ve cihazlarla güncellemeleri sağlamak ve güncel tutmak Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Ziylan Medya, Hizmetlerin sunulmasını sağlayan mobil uygulamanın veya herhangi bir kısmının belirli bir yazılım ve cihazla çalışacağını garanti etmez. Hizmetlerde, internet ve elektronik iletişim kullanımına bağlı olarak arızalar ve/veya gecikmeler meydana gelebilir.

4.8. Kullanıcı, burada belirlenen tüm şart ve koşullardan tek başına sorumludur. Kullanıcı da bulunan HoloBag cihazını Holopack uygulamasında yer alan Hesap üzerinden Ziylan Medya tarafından etkinleştirdiğinde, bu cihaz yalnızca Hesap sahibi Kullanıcı tarafından kullanılmalıdır. Cihaz'ın Hesap sahibi Kullanıcı dışındaki bir kişi tarafından kullanıldığının tespiti halinde Hesap Ziylan Medya tarafından kapatılabilir ve ayrıca Kullanıcı'ya ödenecek hizmet bedeli tutarında para cezası verilebilecektir.

4.9. Kullanıcı ve/veya Holowalker, HoloBag cihazını taşımak suretiyle ile yolculuk yapmak için gerekli yetkinliğe sahip olduğunu, güvenli bir yürüyüş için gerekli ekipmanı kullanmak ve HoloBag cihazını taşıırken kamuya zarar verebilecek bir engelinin olmadığını kabul etmektedir. Kullanıcı, Holobag cihazını taşıırken fiziksel olarak yeterli olduğunu kabul ve taahhüt eder. Kullanıcı ve/veya Holowalker, HoloBag cihazını taşımak suretiyle yolculuk yapmayı kabul ederek kişisel yaralanmalar, üçüncü şahıslarda meydana gelecek bedensel zararlar ve/veya mala zarar verilmesinden doğabilecek tüm sorumluluk ve riskleri kabul eder. Kullanıcı; bu gibi faktör ve etmenler hakkında ortalama bir insandan beklenebilecek yeterli önlemleri almakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.10. Kullanıcı ve/veya Holowalker, Hizmetleri kullanırken üçüncü şahısları rahatsız edecek veya zarar verecek hareketlerden kaçınmakla ve mal zararına sebebiyet verecek şekilde davranmamakla bizzat yükümlüdür. Kullanıcı ve/veya Holowalker, Hizmetleri kullanırken herkese nezaket ve saygı göstermeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.11. Kullanıcı ve/veya Holowalker; HoloPack uygulaması üzerinden kabul ettiği görev doğrultusunda, kabul ettiği direktifleri tam ve gereği gibi yerine getirmese, hizmet bedeline hak kazanamayacağı, hizmet bedeli tutarındaki ücreti para cezası olarak Ziylan Medya'ya 5 (beş) iş günü içerisinde ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmekte olup, Ziylan Medya'nın işbu para cezasının tahsili için yasal yollara başvuru hakkı saklıdır. Böyle bir durumda, Kullanıcı'nın ve/veya Holowalker'ın Holopack uygulaması üzerinden alacak bakiyesi mevcut ise, söz konusu para cezası Kullanıcı'nın alacağından mahsup edilecektir. Kullanıcı ve/veya Holowalker, işbu Kullanıcı Sözleşmesi'ni kabul ederek mahsup işlemine rızası olduğunu gayrikabirücu olarak kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.12. Kullanıcı ve/veya Holowalker, HoloBag cihazını yalnızca uygulama üzerinde kendisine belirtilen rotada kullanabileceğini, diğer bölgelerin HoloBag cihazını taşımaya yasak olduğunu kabul eder. Kullanıcı, işbu maddede düzenlenen kuralı ihlal eden bir davranışta bulunması halinde Ziylan Medya'ya onaylanan hizmet bedeli tutarında cezai şart bedelini

ve/veya HoloBag cihazının kullanıma uygun olmayan alanda kullanılması sebebiyle ortaya çıkacak ek operasyon maliyeti ve zararları ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.13. Kullanıcı ve/veya Holowalker, HoloBag cihazını kullanmak suretiyle taşıma yaparken Ziylan Medya tarafından Holopack mobil uygulaması üzerinden kendisine bildirilen kuralları takip etmek, uymak, bilmek ve çanta ile birlikte teslim edilen holopack tasarımlı kıyafetleri giymek zorundadır. Holowalker, gece görevleri için Ziylan Medya tarafından kendisine gönderilecek reflektif işaretli giyecekler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere güvenli bir şekilde görevin ifası için Ziylan Medya tarafından kendisine gönderilen gerekli ekipmanları kullanmak tamamen Kullanıcı'nın sorumluluğundadır.

4.14. Kullanıcı ve/veya Holowalker, Hizmetlerin kullanımı sırasında gerçekleşebileceğinin bilinebilir veya bilinemeyecek, öngörülebilir ya da öngörülemez olması fark etmeksizin tüm hatalı veya kurallara aykırı kullanım sonucunda meydana gelebilecek sonuçları, yaralanma veya ölümle sonuçlanabilecek kazaları, ileri sürülebilecek iddiaları, talepleri, zararları, kayıpları, bunlara ilişkin her türlü hukuki ve cezai sorumluluğu, masraf ve yargılama giderlerini, avukatlık ücretlerini kabul etmiştir. Sözleşme kurallarına aykırı olarak reşit olmayan kişinin Ziylan Medya'nın sunduğu Hizmetlerden yararlanması ve/veya Ziylan Medya'yı zarara uğratması halinde reşit olmayan kişinin cezai sorumluluğuna başvurulabileceği gibi, ebeveyn ve/veya vasisine her türlü masraf, zarar, gider rücu edilebilir.

4.15. Ziylan Medya tarafından Kullanıcı ve/veya Holowalker'a sunulan hizmetlere konu HoloBag cihazı, çalışabilmesi için pilinin dönersel olarak şarj edilmesi gereken elektrikli cihazlardır. Kullanıcı ve/veya Holowalker, HoloBag'in bir elektrikli cihaz olduğunu, cihazı Ziylan Medya tarafından kendisine teslim edilen şarj aletiyle her gün %100 olacak şekilde şarj edeceğini ve bununla ilgili tüm sınırlama ve gerekliliklerin ışığında cihazı güvenli ve ihtiyatlı bir şekilde kullanmayı kabul eder. Şüpheye mahal vermemek adına Kullanıcı ve/veya Holowalker, HoloBag cihazını kendisine teslim edilen şarj aletinden başka bir şarj aletiyle şarj edemeyeceğini, işbu hususun ihlalinden doğan zarar derhal tazmin etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.16. Kullanıcı ve/veya Holowalker, kendisine teslim edilen HoloBag cihazını, Holopack mobil uygulaması üzerinden kabul ettiği görevinin sona ermesi, Kullanıcı hesabının herhangi bir sebeple sonlandırılması ve/veya Ziylan Medya'nın kendi takdirine bağlı olarak cihazı teslim alacağını yazılı olarak bildirmesini ve/veya Ziylan Medya cihazın belirtilen noktaya teslim edilmesine ilişkin yazılı bildirimin ardından Ziylan Medya'ya kendisine teslim edildiği gibi her türlü ayıptan arı bir şekilde teslim edeceğini, kendi kusuru veya ihmaliinden kaynaklı meydana gelen zarar ve ziyarı Ziylan Medya'ya ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.17. Kullanıcı, cihaza herhangi bir zarar gelmesi, onarım gerektirmesi, görselin gözükmemesi, arıza durumu ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla olumsuz her türlü durumu derhal Holopack mobil uygulaması üzerinden Holopack Destek Hattı'na bildirmekle yükümlü olup, Ziylan Medya'nın yazılı onayı ve talimatı olmaksızın cihazda yapacağı her türlü müdahaleden münhasıran sorumlu olduğunu, cihazın ithalat bedeli de dahil olmak üzere işbu yetkisiz müdahaleden doğan veya doğacak tüm zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.18. Kullanıcı, cihaz şarj seviyesini Holopack mobil uygulaması üzerinden kabul ettiği görevi ifa etmeye elverişli %100 olacak şekilde bulundurmakla yükümlü olup, cihazın şarjının azalması veya bitmesi neticesinde Kullanıcı ve/veya Holowalker'ya ulaşamazsa Kullanıcı hakkında çalıntıya ilişkin prosedürler ve yaptırımlar uygulanabilir.

4.19. Kullanıcı herhangi bir kazayı, çarpışmayı, hasarı, bireysel yaralanmayı, çalınan ya da kaybolan cihazı, cihazla yaptığı yolculukla ilgili her nevi olumsuzluğu Ziylan Medya'ya derhal Holopack mobil uygulaması üzerinden Holopack Destek Hattına bildirmekle

yükümlüdür. Eğer kaza bireysel yaralanmaya, özel veya kamu malına zarara ya da cihazın çalınmasına sebep olmuşsa Kullanıcı durumu aynı zamanda en kısa süre içerisinde yetkili mercilere de bildirmekle yükümlüdür. Kullanıcı, çalınan cihaz ile ilgili meydana gelen kullanım hatası, hasar ve kayıplar, iddia ve talepler, maliyet ve harcamalar, cezalar, avukatlık ücretleri ve yargılama giderleri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

4.20. Kullanıcı ve/veya Holowalker, güvenli bir görev/yürüyüş için yürürlükteki mevzuat, Kullanıcı Sözleşmesi, uygulama üzerinden verilen direktifler ve aşağıdaki kurallara uyacağını kabul eder:

- a. Uygunsuz hava koşullarında (fırtına, yağmur, kar vb) havada cihazı açmayacağını, cihazın herhangi bir şekilde sıvı ile temasını engelleyeceğini ve çanta içinde bulunan kılıfı takacağını, sıvı ile temas etmesi halinde derhal kapatacağını,
- b. Cihazda bulunan herhangi bir eklenti, ekipman ve elektronik aksamı Ziylan Medya'nın yazılı onayı olmaksızın müdahale etmeyeceğini,
- c. Cihazda bulunan pleksiye, pleksi içerisinde yer alan pervaneye kesinlikle temas etmeyeceğini,
- d. Cihazın düşmesine, sert yüzeylerle temas etmesine engel olacağını,
- e. Göreve ilişkin yürüyüş dışında cihazın kılıfıyla taşıyacağını,
- f. Sağlık açısından yürümeye engel bir rahatsızlık veya kaza geçirdiğinde ve/veya geçireceğini hissettiğinde yürüyüşe ara vererek durumdan Ziylan Medya'yı yazılı olarak haberdar edeceğini,
- g. Kadın Holowalker'ların cihazı taşırken, yürüyüş esnasında ve/veya her halükarda cihaz çalışır durumdayken; risklerin önüne geçmek adına adsacının arkadan olacak şekilde toplamakla yükümlüdür.
- h. Göreve ilişkin yürüyüş esnasında, elektronik sigara, sigara, alkol ve/veya herhangi bir tütün çeşidini kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.21. Kullanıcı ve/veya Holowalker, kabul ettiği göreve ilişkin rotaya 30 metre içinde olduğunda görevi uygulama üzerinden başlatabilecek olup, Kullanıcı ve/veya Holowalker'ın rotanın 30 metre dışına çıkması durumunda Holopack uygulaması üzerinden "konuma git" bildirimi gönderilecek olup, kendisine iletilen bildirim karşın beş (5) dakika içerisinde rotasına dönmeyen Kullanıcı ve/veya Holowalker'ın görevi Ziylan Medya tarafından tek taraflı olarak iptal edilecek olup, Kullanıcı ve/veya Holowalker böyle bir durumda hizmet bedeli hak edişi doğmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ziylan Medya, Kullanıcı ve/veya Holowalker'ın işbu yükümlülüklerini ihlal etmesinden dolayı Kullanıcı ve/veya Holowalker'ın hesabını askıya alma ve/veya uygulama üzerinden tek taraflı olarak çıkarabilecek olup, bu husus Kullanıcı ve/veya Holowalker tarafından kabul ve beyan edilmektedir.

4.22. Kullanıcı ve/veya Holowalker, görevin tamamlanması için Holopack uygulaması üzerinden cihazın fotoğraflarını çekmekle yükümlü olup, cihazın fotoğrafları uygulama üzerinden sisteme yüklenmedikçe görev sonlanmayacaktır. Kullanıcı ve/veya Holowalker, görev tamamlanmadıkça hizmet bedelinin kendisine ödenmeyeceğini kabul ve beyan etmektedir.

4.23. Ziylan Medya, Kullanıcı ve/veya Holowalker'ın işbu Kullanıcı Sözleşmesi veya eklerinden doğan yükümlülüklerini ihlal etmesinden dolayı Kullanıcı ve/veya Holowalker'ın hesabını askıya alma, kaldırma ve/veya uygulama üzerinden tek taraflı olarak çıkarabilecek olup, bu husus Kullanıcı ve/veya Holowalker tarafından kabul ve beyan edilmektedir.

4.24. Ziylan Medya, Holowalker tarafından ifa edilen görevin koşullarının yerine getirilip getirilmediğini veriler üzerinde inceleyecektir. Kullanıcı ve/veya Holowalker'ın kabul ettiği göreve ilişkin kendisine bildirilen süre koşuluna uymakla yükümlü olup, sürenin hesaplanmasında gerçekleştireceği yürüyüş normal bir insanın ortalama yürüyüş hızı baz alınarak hesaplanacaktır. Şöyle ki; ortalama bir insanın 5 km/s hızla yürümekte olup, hesaplamalarda bu hız baz alınacaktır. Ziylan Medya'nın incelemeleri ışığında Holowalker'ın görevin gereklerini yerine getirmediği tespit edilirse görev onaylanmaz ve Holowalker hizmet bedeline hak kazanamaz.

4.25. Kullanıcı ve/veya Holowalker, Holopack uygulamasında hata olduğunda veya görevi herhangi bir sebeple tamamlayamayacağı durumda, Holopack Destek Hattı'ndan durumu derhal Ziylan Medya'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.26. Ziylan Medya, görevin niteliğine göre aynı göreve ilişkin maksimum Holowalker kotası belirleyebilecek olup, bu kota dolduğuna görev pasif hale getirilerek başvuruya kapatılacaktır. Kullanıcı ve/veya Holowalker, kota belirlemek, boy ve kilo gibi kriterler getirmek veya başvuranlar Kullanıcılar arasında Holowalker seçimi yapmakta Ziylan Medya'nın tek yetkili olduğunu, bu takdir hakkını münhasıran dilediğince kullanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.27. Holowalker göreve başladıktan sonra kusuru veya ihmali olmaksızın cihazda meydana gelen arıza sonucu durumu derhal Holopack uygulaması ve/veya Holopack Whatsapp Destek Hattı'na bildirecek olup, böyle bir durumda Hizmet Bedeli Holowalker'a tamamlanan görev oranında ödenecektir. Örnek vermek gerekirse; Holowalker'ın kusuru veya ihmali olmaksızın meydana gelen arıza, görevin %25'inin tamamlanması aşamasında gerçekleşmişse, Holowalker hizmet bedelinin %25'ini hak edecektir.

4.28. Holowalker'ın kendisine atfedilebilecek bir sebepten ötürü görev süresinde beş dakikayı aşacak şekilde hareketsiz kalması halinde, Holowalker'a Holopack uygulaması üzerinden uyarı gönderilerek sabit durmasının sebebini işaretlemesi istenecektir. Haklı bir sebebi olmaksızın 2'şer dakika arayla yollanacak 3 uyarıya rağmen Holowalker'ın hareketsiz kalmaya devam etmesi halinde Ziylan Medya görevi tek taraflı sonlandırabilir. Böyle bir durumda Holowalker'ın hizmet hak edışı doğmayacaktır.

4.29. Holowalker, görevin ifası için kendisine ait cep telefonunun şarjının görev süresince %20'den fazla olması gerektiğini Holopack uygulaması üzerinden göreve başla butonunun %20 şarj seviyesinin altında aktif hale gelmediğini, mevcut bir görev içerisinde ise cep telefonuna uygulama üzerinden uyarı bildirime geleceğini, cep telefonunun şarjının tamamen bitmesi durumunda görev kendiliğinden sonlanacak olup, Ziylan Medya, verileri kontrol edemeyeceğinden Holowalker'ın hizmet bedeli hak edışı olmayacaktır. Holowalker bu hususu şimdiden gayrikabilirücu olarak kabul ve beyan etmektedir.

4.30. Holowalker, kabul ettiği göreve ilişkin kendisine bildirilen asgari ve azami tamamlama süreleri olduğunu bildiğini, bu sürenin hesaplanmasında ortalama insanın yürüyüş hızı olan 5 km/s'in baz alınacağını, göreve ilişkin rota doğrultusunda mesafeyi kat ederken herhangi bir vasıta kullanmayacağını, bunun sözleşmeye aykırılık teşkil edeceğini, işbu hususun Ziylan Medya tarafından tespiti halinde görevin geçersiz hale gelerek hizmet bedeli hak edışı doğmayacağını, hizmet bedeli ödenmiş ise iade etmekle kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.31. Holowalker, görevi doğrultusunda rotasını bitirdikten sonra Holopack uygulaması üzerinden "yürüyüşü bitir" butonuna basarak görevinin tamamladığının Ziylan Medya tarafından ONAYLANMASINI bekleyecektir. Ziylan Medya, verileri inceleyerek gereği gibi yerine getirilen görevi onaylayacak, Holowalker hizmet bedeline hak kazanacaktır.,

4.32. Kullanıcı ve/veya Holowalker, yağmurlu havalarda veya ani olumsuz hava değişimlerinde cihazı kapatıp sıvı ile temasını engellemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Böyle bir durumda, Kullanıcı ve/veya Holowalker, cihazı kapatarak çanta

içerisinde bulunan yağmurluğu takacak ve Holopack Destek Hattı'na durumu bildirecektir. Özellikle belirtmek gerekir ki, söz konusu olayın görevin yarısı tamamlanmadan yaşanması halinde Holowalker'a hizmet bedelinin %50'si, yarısından fazlasının tamamlandığından yaşanması halinde ise tamamlanan rota oranında ödeme yapılacaktır.

5. Hizmet Bedeli ve Ödeme

5.1. Hizmet Bedeli; kullanım esnasında Kullanıcı'nın bulunduğu şehir, konum, kullanacağı cihaz, kabul edilen görevin koşulları ve/veya zamana bağlı olarak değişiklik gösterebilecek olup bu şekilde belirlenmiş olan Hizmet bedeli, Kullanıcı'nın görevinin onaylanmasından önce mobil uygulama içerisinde Kullanıcı'nın bilgisine sunulacaktır.

5.2. Ziylan Medya, kendi takdirine bağlı olarak, indirim, hizmetlerle alakalı diğer özellikler veya ayrıcalıkların yerine geçebilecek ve Ziylan medya'nın her biri için ayrı ayrı belirleyeceği ek hükümlere tabi olan promosyon kodları ("Promosyon Kodları") oluşturulabilir. Promosyon Kodları tek seferlik tekliflerdir ve yalnızca Mobil Uygulama üzerinden kullanılabilir. Promosyon Kodları; (i) planlanan amaçlarla yasalara uygun kullanılmalıdır, (ii) Ziylan Medya tarafından açıkça belirtilmedikçe kopyalanamaz, satılamaz, herhangi bir şekilde devredilemez, kamuya açık hale getirilemez, (iii) Ziylan Medya tarafından Ziylan Medya'nın herhangi bir yükümlülüğü olmaksızın herhangi bir zamanda herhangi bir nedenle geçersiz kılınabilir, (iv) Ziylan Medya'nın her bir Promosyon Kodu için öne sürdüğü belirli şartlara uygun olarak kullanılabilir, (v) kullanımınızdan önce süresi dolabilir, (vi) Ziylan Medya, Promosyon Kodlarını tüm Kullanıcılara yönelik teklif ya da spesifik Kullanıcılara/Kullanıcıya yönelik bireysel teklif halinde uygulayabilir. Ziylan Medya, Promosyon Kodlarını güncelleme ya da iptal etme hakkını saklı tutar. Promosyon Kodları, yalnızca bir Kullanıcı ve hesap ile sınırlıdır ve başka tekliflerle birleştirilemez.

5.3. Azami cihaz kullanım süresi.....saattir. Kullanıcı, cihazın aktif edilmesi sürecinde oluşabilecek zaman kaynaklı gecikmelerin bilincindedir. 24 saat içinde ulaşılamayan cihaz, kayıp ya da çalıntı olarak değerlendirilecek olup, bu davranışa ilişkin ceza bedeli 18. Maddede belirlenmiştir.

5.4 Hizmetleri kullanmak için kaydolan Kullanıcı mutlaka son kullanım tarihiyle birlikte geçerli kendi adına bulunan bir banka hesap bilgisi bildirmek yükümlüdür. Kullanıcı, Ziylan Medya'ya bildirdiği banka hesabının, görevi gereği gibi ifa etmesi koşuluyla hizmet bedelinin ödenmesi ile sınırlı olarak kullanılacağını kabul eder.

5.5. Kullanıcı, kendisi tarafından onaylanan görevi sözleşmeye ve kendisine yazılı olarak bilgilendirilen direktiflere uygun ifa etmekle hizmet bedeline hak kazanır. Hizmet Bedeli, görevin ifa edildiği günü takip eden günden hesaplanmak üzere 5 (beş) iş günü içerisinde Kullanıcı tarafından bildirilen banka hesabına ödenir. Eğer Kullanıcı kendi banka hesabına ödenecek hizmet bedeline itiraz edecekse, hizmet bedelinin kendisine ödenmesinden itibaren 5 (iş) günü içinde, bu durumu Ziylan Medya'ya yazılı olarak bildirmeli ve görev tarihi ve söz konusu görevin yaklaşık başlangıç ve bitiş zamanları gibi ilgili tüm bilgileri Ziylan Medya'ya sağlamalıdır. Kullanıcı, banka hesap bilgileriyle ilgili tüm değişiklikleri derhal Ziylan Medya'ya yazılı olarak bildirmeyi kabul eder. Ziylan Medya, kendisinden kaynaklanmayan kart hırsızlıkları konusunda sorumluluk kabul etmemektedir.

6. MÜLKİYET VE YAZILIM

6.1 Kullanıcı, cihazın, Holopack mobil uygulamasının ve burada belirtilen herhangi bir ekipmanının, her zaman, Ziylan Medya'nın özel mülkiyetinde olduğunu kabul eder. Kullanıcı, cihazı, cihazın herhangi bir parçasını yahut herhangi bir ekipmanını sökmemeli, üzerine yazı yazmamalı veya yazıları değiştirmemeli, tamir etmemeli ya da tahrip etmemelidir. Taşıt üzerindeki etiketlerin üzeri çizilmemeli, soyulmamalı, değiştirilmemeli ya da sökülmemelidir. Hizmetleri kullanımınız size Ziylan Medya'nın ticari unvanını, markalarını, logolarını, ürün ve hizmet adlarını Ziylan Medya'nın önceden yazılı izni olmaksızın reklam, tanıtım veya

referans amaçlı olarak kullanma hakkı tanımaz. Hırsızlık ve/veya zarar durumunda Kullanıcı'dan tahsil edilen zararlar karşılığında cihazın ve/veya zarara konu parçasının mülkiyetinin Kullanıcı'ya/Şüpheli'ye geçmesi söz konusu değildir.

6.2 Aşağıdakiler kesinlikle yasaktır:

- (i) Hizmetlerin veya cihazın herhangi bir bölümünden telif hakkını, ticari markayı veya diğer müseccel bildirimleri kaldırma;
- (ii) Ziylan Medya tarafından açıkça yazılı olarak belirtilmediği müddetçe Hizmetlere bağlı yeniden üretim, değiştirme veya türev ürün hazırlama, dağıtma, lisans verme, kiralama, satma, yeniden satma, devretme, kamuya açma, kamuya sağlama, iblağ etme, yayınlama veya diğer şekillerde Hizmetleri kötüye kullanma;
- (iii) Yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçü dışında Hizmetleri kaynak koda dönüştürme, ters mühendislik yapma veya parçalara ayırma;
- (iv) Hizmetlerin herhangi bir parçasını eşleştirme, ikizleme veya çerçeveleme;
- (v) Kazma, endeksleme, araştırma veya diğer bir şekilde veri madenciliği işlemi amacıyla veya Hizmetlerin çalışmasına ya da işlevine aşırı derecede yüklemeye yapan veya engelleyen herhangi bir program veya kod başlatma ya da kullanma;
- (vi) Hizmetlere, ilgili sistemlere veya ağlara yetkisiz erişim sağlama veya bozma girişi.

7. EK KULLANIM KOŞULLARI

7.1 Güvenlik Kontrolü

Cihazın her bir kullanımından önce, Kullanıcı işbu maddede sayılan temel güvenlik kontrollerini gerçekleştirmelidir: (i) cihaz üzerinde bulunan plekside yer alan vidaların gevşeyip gevşemediği; (ii) cihazın ıslanmadığı; (iii) cihazın kondisyon yeterliliği; (iv) yeterli şarj gücü; ve (v) herhangi bir hasar işareti, olağandışı ve haddinden fazla aşınma, veya diğer açıkça görülebilecek mekanik problem/bakım gereksinimi. Kullanıcı ve/veya Holowalker, göze çarpan herhangi bir durum bulunması halinde Cihazı kullanmadan ve derhal [Destek Hattını](#) bilgilendireceğini kabul eder:-

7.2 Kayıp ya da Çalıntı Araç

Cihazın (a) GPS ünitesi devre dışı bırakılırsa, (b) herhangi bir yolculuk içinde bulunmadığı halde yetkilendirilmemiş bir üçüncü taraf ya da herhangi başka bir Kullanıcı ve/veya Holowalker tarafından hareket ettirilirse veya (d) Ziylan Medya'nın cihazı çalıntı olarak değerlendirebileceği durumlar meydana gelirse, cihaz kayıp ya da çalıntı olarak kabul edilir. Makul gerekçeler ileri sürülmedikçe Kullanıcı ve/veya Holowalker ve Ziylan Medya, kayıp veya çalınmış Taşıtların sorumluluğunun o cihazın teslim edildiği son Kullanıcı ve/veya Holowalker'a ait olduğunu kabul eder. Eğer Ziylan Medya cihazın çalınmış ya da kayıp olduğunu varsayarsa, Ziylan Medya, iade ve diğer uygun ceza bedeli ve/veya tazminatların alınması ve ilgili mercilere bildirim de dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, (Cihazın teslim edildiği son Kullanıcı ve/veya Holowalker'ın bilgisi dahilinde veya aksi belirtilmediği takdirde) her türlü aksiyonu alabilir. Kullanıcı ve/veya Holowalker cihazın kaybolduğunu ya da çalındığını Ziylan Medya'ya mümkün olan en hızlı şekilde bildireceğini kabul eder. Taraflar, Ziylan Medya'nın veri tabanındaki bilgilerin, muhtemel bir uyuşmazlıkta bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini ve yine HMK 193. Maddesi gereğince kesin delil olacağını kabul ve taahhüt ederler.

7.3 Yürüyüş veya Görev Güvenliği-

Kullanıcı ve/veya Holowalker cihazın hususiyetini göz önünde bulundurarak, gece görevlerine ilişkin yürüyüşler için Ziylan Medya tarafından kendisine iletilen reflektif işaretli giyecekler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere güvenli bir sürüş için gerekli ekipmanları kullanmak ilgili mevzuat çerçevesinde tamamen Kullanıcı ve/veya Holowalker'ın sorumluluğundadır. Kullanıcı ve/veya Holowalker, herhangi bir kaza sırasında

yukarıda sayılan koruyucu ekipmanları giysin yahut giymesin, cihazda bulunduğu Ziylan Medya tarafından tespit edilen teknik kusurdan kaynaklanan durumlar hariç olmak üzere Hizmetleri kullanırken meydana gelen bir yaralanmada Ziylan Medya'nın sorumlu olmadığını kabul eder. Kullanıcı, koruyucu ekipman giymemenin tüm riskini üstlenir. Kullanıcı bu Sözleşme'de açıkça belirtilmeyen ek güvenlik önlemlerine ya da uyarılarına ihtiyaç duyabilir.

7.4 Görev Rotası

Ziylan Medya, hiçbir zaman göreve ilişkin yolculuğun yapıldığı bölgenin güvenliğini garanti etmez. Yollar, kaldırımlar, araç şeritleri ve araç rotaları hava, trafik veya diğer riskler nedeniyle yolculuk için tehlikeli olabilir.

7.5 Hizmet ile İlgili Sınırlamalar

Kullanıcı ve/veya Holowalker, cihazı kendi başına kullanabilecek ve sözleşmede kabul ettiği yükümlülükler ve sınırlamalara aynen riayet edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

7.6 Hizmetin Kullanıma İlişkin Sınırlamalar

Ziylan Medya, Hizmetlere mücbir sebepler, öngörülemeyen olaylar ya da diğer durumların engel olması halinde Ziylan Medya, bu hizmetlerin her zaman uygun olmasını garanti etmez. Hizmetlere ulaşmak aynı zamanda cihazların uygun olmasına da bağlıdır. Ziylan Medya, Hizmetlerin ve cihazların her an uygun olmasının garantisini vermez. Kullanıcı ve/veya Holowalker, Ziylan Medya'nın cihazı herhangi bir zamanda geri çağırabileceğini kabul eder.

8. Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması

Ziylan Medya, Kullanıcı ve/veya Holowalker'ların gizli bilgilerini, kendi gizliliğini korumak ve muhafaza etmek için aldığı önlemleri alarak, makul seviyeden az titizlik göstermeyerek koruyacağını ve bilgileri bilmeye mutlaka ihtiyacı olan yetkili kurum ve çalışanları (kendi çalışanları da dâhil olmak üzere) ile sınırlı tutacağını kabul eder.

Ziylan Medya, Kullanıcı ve/veya Holowalker'ların kişisel verilerini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ("KVKK") uyarınca işlemekte olup kişisel verilerin işlenmesine ilişkin bilgiler, Aydınlatma Metni'nde Kullanıcılara sunulmaktadır.

9. Feragat ve Sorumluluğun Sınırlandırılması

HİZMETLERİ KULLANIMINIZDAN DOĞACAK TÜM RİSKİN, YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE SİZE AİT OLACAĞINI KABUL ETMEKTESİNİZ.

Ziylan Medya, meydana gelebilecek hasarlara karşı uyarılmış olsa bile hizmetlerin kullanımıyla bağlantılı veya herhangi bir şekilde bunun sonucu olan kar kaybı, veri kaybı, kişisel yaralanma ve mal hasarı dâhil hiçbir dolaylı, tesadüfi, hususi, emsal niteliğinde, ceza gerektiren ve sonucu olan hasarlardan yükümlü değildir. Ziylan Medya, bu tür hasarların olma olasılığına karşı uyarılmış olsa bile aşağıdakilerden kaynaklanan herhangi bir hasardan, yükümlülüğünden veya kayıptan sorumlu tutulamaz: (i) hizmetleri kullanımınız, hizmetlerle alâkanız ya da hizmetlere erişiminizin veya kullanımınızın aksaması; (ii) Ziylan Medya'nın makul kontrolünün dışındaki sebeplerden kaynaklanan performans gecikmelerinden ya da başarısızlıklarından Ziylan Medya sorumlu değildir.

Kullanıcı ve/veya Holowalker, herhangi bir Hizmeti, cihazı ve ilgili ekipmanları kullanmanın yaralanma, mala zarar verme gibi görünür-görünmez riskler, tehlikeler taşıdığının ve bu risklerin her zaman tahmin edilemeyeceğinin; öngörülemeyeceğinin farkındadır.

Kullanıcı ve/veya Holowalker, cihazın güvenli bir şekilde kullanılmasından sürekli olarak şahsen ve tamamen tek başına sorumludur. Kullanıcı, cihazın yakın zamanda bakım görmüş olsa bile, bozulabileceğini ve bu bozuklukların kazaya sebebiyet verebileceğini kabul eder. Kullanıcı ve/veya Holowalker, tüm ilgili risk ve tehlikeleri tam bir sorumlulukla üstlenir.

10. Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu Sözleşme tahtında doğacak tüm uyuşmazlıkların çözümünde Türk Hukuku uygulanacak olup, İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

11. Delil Sözleşmesi

Taraflar, işbu Sözleşme'den doğabilecek her tür ihtilaflarda Ziylan Medya'nın ticari defter ve kayıtlarının, bilgisayar kayıtlarının, veri tabanında ve sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari iletilerin, anlık mesajlaşma uygulamaları yazışmalarının, e-postaların, sosyal medya yazışmalarının, bağlayıcı, muteber, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bunların kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

12. Feragat ve Bölünebilirlik

Taraflar'dan birinin Sözleşme'de kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması ya da icra etmemesi, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını ya da icra edilmesini engellemeyecektir. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya sözleşmede yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamaması, Sözleşme'nin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

13. Sözleşmenin Yorumlanması

Bu Sözleşme'deki madde başlıkları, Sözleşme'nin yorumunu etkilemez. "Veya" kelimesi kendi anlamından farklı bir anlam ifade etmez. "Dahil" kelimesi "dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın" anlamındadır. Bağlam aksini gerektirmedikçe, tekil sayıdaki veya çoğul sayıdaki kelimelerin her biri tekil sayıyı veya çoğul sayıyı ifade eder. Tüm zamirler eril, dişil ve cinsiyetsiz zamir biçimlerini içerir.

14. Sözleşmenin Gönüllü Olarak Akdedilmesi

Bu Sözleşme, gönüllülük esasına dayanmaktadır ve Ziylan Medya adına herhangi bir zorlama ya da usule aykırı etkileme içermemektedir. Kullanıcı (a) bu Sözleşme'yi okuduğunu; (b) Sözleşme'nin koşullarını ve yaptırımlarını anladığını ve (c) hukuki ve bağlayıcı etkilerinin tamamen farkında olduğunu gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

15. Fesih

Taraflar işbu Sözleşme'yi diledikleri zaman sona erdirebileceklerdir. Kullanıcı'nın Sözleşme'yi feshetmek için Holopack mobil uygulaması üzerinden üyeliğini sonlandır seçeneğine tıklayarak üyeliğini sonlandırarak uygulamayı silmesi ve bu hususun Ziylan Medya'nın kayıtlarına geçmesini istediği takdirde de info@holopack.co adresine mail göndermesi yeterlidir. Kullanıcı ve/veya Holowalker işbu Sözleşme'yi feshetmesi halinde, Ziylan Medya tarafından sunulan hizmetlerin kullanımını derhal durdurması gerekmektedir.

16. Bildirimler

Ziylan Medya, Hizmetler üzerinden genel bir bildirim olarak, Kullanıcı ve/veya Holowalker'ın e-posta adresine e-posta göndererek, mobil uygulama üzerinden veya Kullanıcı'nın Hesabında belirtilen elektronik adresine yazılı ve/veya telefon numarasına yazılı ve/veya sözlü olarak göndererek bildirimde bulunabilir.

17. Kullanıcı Kabul Beyanı

İşbu Sözleşme'deki hüküm ve koşulları okuduğumu ve açıkça kabul ettiğimi onaylıyorum; Feragat ve Sorumluluğun Sınırlandırılması kapsamında yasal haklarımın ve başvuru yollarımın sınırladığını kabul ediyorum. Bu Sözleşme'ye onay verdiğimi kabul ediyorum, tüm yükümlülüklerimin yasaların izin verdiği ölçüde tamamen ve koşulsuz feragatinin farkındayım. Cihaz ile yürümeye makul derecede yetkin ve fiziksel olarak uygun olduğumu beyan ve taahhüt ederim.

Cihazı taşımak için 18 yaşını doldurmuş veya daha büyük olduğumu, kuralların gerektirdiği güvenlik tedbirlerini alacağımı, Ziylan Medya tarafından tarafıma bildiren kurallara

uyacağımı, cihazı tüm riskleri kabul ederek kullanacağımı onaylıyorum. İşbu Sözleşme'yi onaylamak suretiyle Hizmetlere erişim ve kullanımım ile Bu Sözleşme'de belirtilen şartları ve koşulları okuduğumu, anladığımı ve kabul ettiğimi gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt etmiş oluyorum.

18. CEZALAR

Kullanıcı ve/veya Holowalker, işbu Sözleşme' de düzenlenmiş ve/veya mobil uygulama üzerinden iletilmiş kural ve yasaya aykırı davranması halinde, Ziylan Medya, Kullanıcı ve/veya Holowalker'dan aşağıdaki tutarları ceza bedeli olarak tahsil edecektir. Ziylan Medya'nın ceza bedelini aşan zararlarına ilişkin talep hakları saklıdır.

- Cihazda Kullanıcı kaynaklı olarak meydana gelecek zararlar; HoloBag cihazı için 500 TL'ye kadar tamir bedeli
- Çalınma; cihazı maliyeti olan 35.000 TL
- Gece yürüşü sırasında reflektör giyilmemesi; 500 TL
- Görev sırasında sözleşmeden doğan yükümlülüklerin gereği gibi ifa edilmemesi; 500TL
- Görev sonu ve başlangıç fotoğrafının arka arkaya üç kere kurallara aykırı olarak çekilmesi;500TL
 - Cihazın Kullanıcı ve/veya Holowalker dışında biri tarafından kullanılması ya da kullanıcı hesabıyla ilgili yanlış bilgi verilmesi; 1000TL
- Cihaz ile görev esnasında herhangi bir vasıta veya toplu taşıma araçlarına binilmesi;1000TL
- Görev sürelerinin aşılması; 500 TL' ye kadar
- Uygulamanın ve/veya kullanıcı sözleşmesinde düzenlenen herhangi bir hak ve yükümlülüğün herhangi bir surette kötü niyet ile kullanıldığının Ziylan Medya tarafından tespiti; 500 TL
- Cihazın zayi olması halinde (örneğin denize düşme halinde); cihaz maliyeti 35.000 TL

İşbu maddede düzenlenen ceza bedellerinin tahsil edilmesi, Ziylan Medya'nın ek operasyon maliyetlerini ve cezayı aşan zararını talep etme hakkını engellemeyecek olup Ziylan Medya, Kullanıcı ve/veya Holowalker'ın Sözleşme'yi ve/veya yasaları ihlalinden kaynaklanabilecek tüm hukuki ve cezai hak ve alacak taleplerini saklı tutmaktadır.

Kullanıcı, eğer hatalı bir tespit yapıldığını düşünüyorsa açıklayıcı bir metinle şikayet@holopack.com.tr adresine e-posta göndermelidir.